

利用規約

ドッグサロン salon de biancaの各サービスを受けるにあたり、サービス提供契約につき、本利用規約が適用されます。

1 ドッグサロン salon de bianca(以下、「当サロン」という。)の各サービスについて、次に該当するペットは利用できません。

- ① ペットの買主による利用規約内容への同意及び著名がない場合
- ② 一年以内に狂犬病、混合ワクチンを受けていないペット
- ③ 生後3か月以内のペット
- ④ ノミ、ダニなどの寄生虫が多数寄生しているペット
- ⑤ 妊娠中あるいは産後30日以内のペット
- ⑥ 直近のワクチン接種から7日以上経過していないペット
- ⑦ 心臓、呼吸器系、先天性等の持病を持っていて主治医の許可がないペット
- ⑧ 噛み癖がある、ひどく暴れる、体調不良、皮膚、被毛の状態等で各サービスの利用が適さないと当店が判断した場合

2 利用時に申し出が必要な事項

- ① 最近の健康状態
- ② ワクチンの接種状況
- ③ ペットの生年月日
- ④ 妊娠の有無、出産の有無及びその時期
- ⑤ 持病の有無及びその内容、主治医による許可の取得状況
- ⑥ 噛み癖がある、ひどく暴れる、等のペットの気性等
- ⑦ その他、トリミング等のサービス提供中及びケージ待機中にペットあるいは施術者に影響を及ぼすと考えられる一切の事項

3 別途料金発生事由

つぎの場合は、別途料金が発生しますので、ご了承ください。

① サービス利用時にノミ、ダニを発見し、当サロンにて予防、駆除した場合

サービス内容	料金
ノミの予防・駆除	500円
ダニの予防・駆除	2000円

② 被毛の絡まりの除去等が特に必要になった場合

除去等に要した時間 15分あたり500円(最大2時間4000円まで)

4 免責事項

(1) 不申告を原因とする病気等について

前記第2項に記載のある事由を告げず、そのために、ペットが負った「病気、怪我、死亡等」については、当サロンは、名目の如何を問わず一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

(2) ペット自身の体調不良・病気について

10歳以上の高齢犬、心臓、呼吸器系治療中のペットには特に注意を払い各サービスを提供させて頂きますが当サロンの善良な管理義務をしていたにも関わらず発生した病気、怪我、死亡などについての責任は名目の如何を問わず負いかねますのでご了承ください。

(3) ペットの容態の緊急時について

各サービスの施術を受けにお越しいただいたペットには最善の注意を払い、愛情を持ち大切に取り扱いさせて頂きますが、万が一当方の過失により事故が発生した場合には、第一にお客様にご連絡させて頂き、併設の犬猫病院での処置をとらせて頂きます。

ご連絡が取れない場合や緊急を要する場合は事後報告になってしまう場合もあることをご了承ください。

この場合に関しての応急処置代金は当方にて負担させて頂きますが、それ以外の当日以降の通院費、感謝料、損害賠償等につきましては名目の如何を問わず一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

(4) 不可抗力について

不慮の事故、持病、特異体質、自然災害等の不可抗力によるトラブル『病気、ケガ、死亡』につきましてもお客様にご連絡するとともに当方で最善の処置を致しますが、治療費などはお客様の負担となります。感謝料、賠償金につきましては名目の如何を問わず一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

5 キャンセル事由

つぎの場合は、予約をキャンセルさせて頂きます。

- (1) 予約の時間を30分経過してもご来店されない場合
- (2) ご連絡が一切なく当店から確認の連絡にも出られない場合

6 施術予約時間等の変更

ご来店時間に遅れるなどのご連絡を頂いても他のお客様のトリミングが遅れてしまう場合は、順番がずれたり、この日のトリミングをお受けできない場合がございますのでご了承ください。

7 お支払い

お支払方法は、現金、ペイペイ、クレジットカードのみとなっております。ペットの引き取り時にお支払手続きをしてください。

付け、後日払いはいたしておりません。

8 各サービスについて

(1) カットイメージについて

お客様とトリミング内容をご相談の上トリミングを行います。ペットの毛質等の理由で仕上がりがお客様のイメージと異なる場合があります。

その場合の代金の返金、値引きは一切できないものとします。

- (2) 皮膚、被毛、もつれの状態によりカット方法やメニューの変更させて頂く場合があります。

(3) サービス中断、中止について

各サービスの施術中、ペットの健康状態、精神状態に応じ、当店の判断でトリミ

ングを一時中断、又は中止することがあります。

その場合、それまでに終了しているサービス内容の料金のみのお支払いになります。料金は当店の判断となりますことをご了承ください。

特に、噛み癖のあるペットについては、施術が行えない場合がありますので、ご了承ください。

9 クレームについて

預かり中、ペットご返却後の施術内容等のクレームに関しては名目の如何を問わず一切応じられませんのでご了承ください。

10 個人情報について

個人情報について 当店ではお客様から頂いた個人情報、ペットの情報に関しては厳重に管理いたします。その他は、当サロンの個人情報保護方針をご確認ください。

【ご注意ください】

- ・カット後、ワンちゃんが違和感からカット部位を掻いて怪我をすることがありますので、ご注意ください。
- ・カット後、目のまわりがすっきりし、目の周りを擦った際、目の表面を傷つけることがありますので、ご注意ください。
- ・ワンちゃんの爪切りのやり直しはできません。ワンちゃんは、爪の中に血管があるため、慎重に見極めながら爪を切っているためです。ご了承ください。
- ・噛み癖があるワンちゃんは、カットの一部あるいは全部ができないことがありますので、ご了承ください。
- ・ワンちゃんの性格によっては、施術が満足に行えないことがありますので、ご了承ください。
- ・毛玉処理をした箇所は、後日、皮膚炎が発生しやすい状態になりますので、ご注意ください。
- ・デザインカットのイメージ画像はあくまで参考となりますのでご了承ください。ワンちゃんの個体差(毛質・量、骨格)がありますので、同じものとはなりません。